

# 【PC】各ブラウザでのキャッシュクリアの操作

ログイン画面が表示されない場合、以下の「①最新のページに更新」の操作を行ってください。  
それでもログイン画面が表示されない場合は、「②ブラウザのキャッシュクリア」の操作を行ってください。

## ①最新のページに更新

### Windows OS のブラウザ別更新方法

Internet Explorer	【Ctrl】と【F5】を同時押し
Microsoft Edge	【Ctrl】と【F5】を同時押し
Google Chrome	【Ctrl】と【F5】を同時押し(または、【Shift】と【F5】を同時押し)

### Mac OS のブラウザ別更新方法

Safari	【Shift】を押しながらブラウザの【更新】ボタンをクリック
Google Chrome	【Shift】を押しながらブラウザの【更新】ボタンをクリック

## ②ブラウザのキャッシュクリア

### Windows OSのブラウザ別キャッシュクリア

#### Internet Explorer 11 での操作方法

Internet Explorerを開きます。

**【Ctrl】と【Shift】と【Delete】同時押し**で「履歴の削除」メニューを呼び出します。

「お気に入りWebサイトのデータを保持する」

「インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル」

「履歴」・「ダウンロードの履歴」

にチェックを入れ、それ以外のチェックを外したら「**削除**」をクリックします。



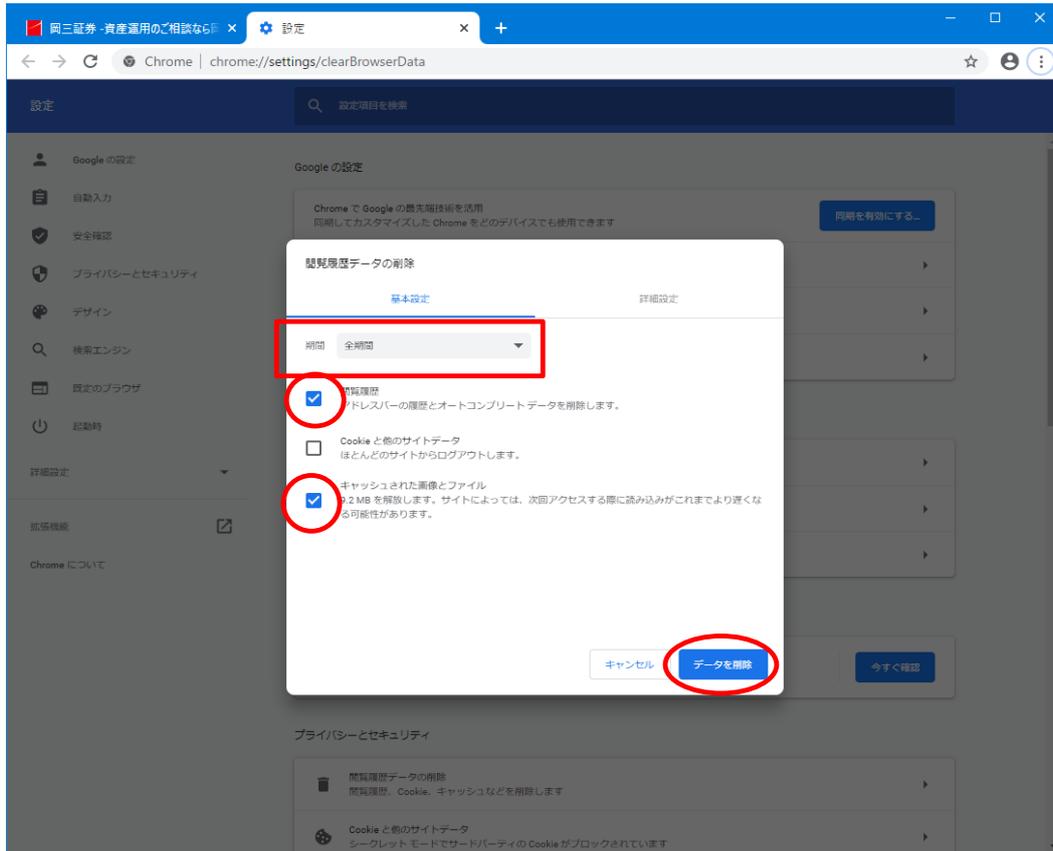
## Google Chrome での操作方法

Google Chromeを開きます。

**【Ctrl】と【Shift】と【Delete】を同時押し**で「閲覧履歴」メニューを呼び出します。

期間は「全期間」を選択し、「閲覧履歴」、「キャッシュされた画像とファイル」

にチェックを入れたら「データを削除」をクリックします。



## Microsoft Edge での操作方法

Microsoft Edgeを開きます。

**【Ctrl】と【Shift】と【Delete】を同時押し**で「閲覧データの消去」メニューを呼び出します。

「閲覧の履歴」、「キャッシュされたデータとファイル」、「ダウンロードの履歴」

のみにチェックを入れたら「クリア」をクリックします。



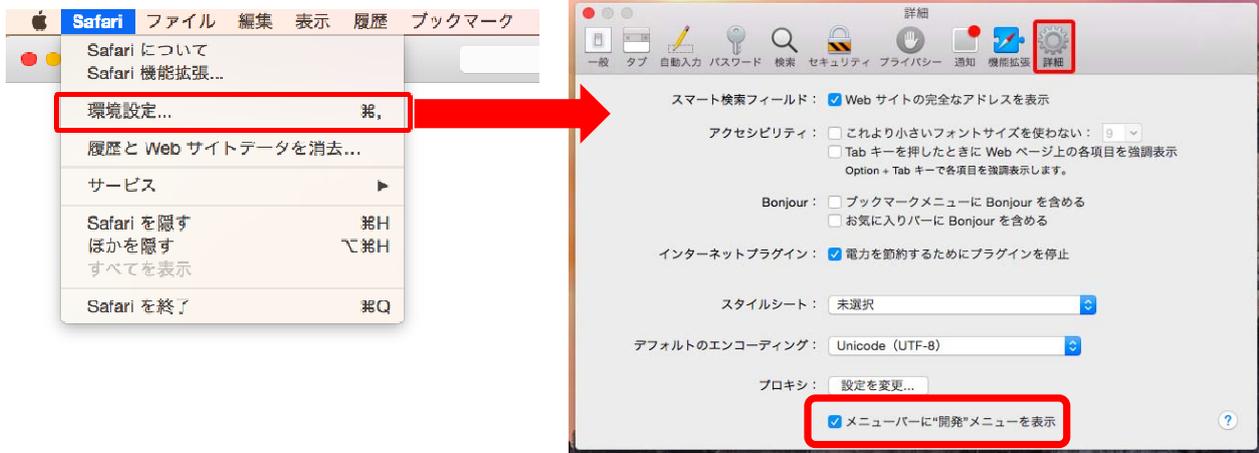
# Mac OSのブラウザ別キャッシュクリア

## Safariでの操作方法

Safari を開き、メニューバーから「Safari」をクリックします。

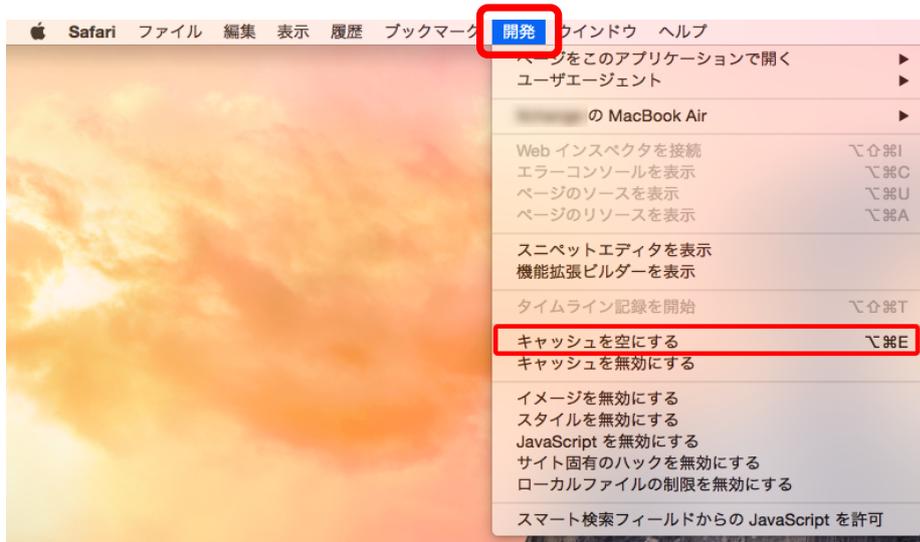
メニューから「環境設定」をクリックし、「環境設定」画面で「詳細」のタブをクリックします。

「メニューバーに“開発”メニューを表示」の項目にチェックを入れます。



メニューバーに追加された「開発」をクリックします。

「キャッシュを空にする」をクリックします。



## Google Chromeでの操作方法

Google Chromeを開く。

**【Command】と【Shift】と【Delete】を同時押し**

で「閲覧履歴」メニューを呼び出します。

期間は「全期間」を選択し、

「閲覧履歴」

「キャッシュされた画像とファイル」

にチェックを入れたら**「データを削除」**をクリックします。

