ユーザーID・暗証番号の再通知・再発行の手順



ログイン / Login

クリア / Clear

- ■既に加入者ユーザーIDの通知を受けている方 ユーザーID、暗証番号をお忘れの方は<u>こちら</u>からお手続 きください
- ※ ご加入者様以外はご利用になれません。
- % 個人情報のお取り扱いについては \underline{c} ちりご確認ください。
- ■A person who has already received notice of his/her subscriber ID

If you have forgotten your User ID or password, please tap here.

- This service can only be used by participants of the pension plan.
- Please tap <u>here</u> for details about the management of personal information.
- ■新しく加入者ユーザーIDが発行された方 加入者ユーザーIDの新規発行の完了連絡をメールで受け 取った方は、加入者ユーザーIDの確認と暗証番号の設定 をこちらからお手続きください
- ※ 既に加入者ユーザーIDの通知を受けている方はご利用になれません。
- ※個人情報のお取り扱いについては<u>こちら</u> L よりご確認ください。



日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社

確定拠出年金Webサービス



加入者ユーザーID・暗証番号(パス ワード)の再通知・再設定

「ユーザーID・暗証番号(パスワード)を忘れてしまった」、「暗証番号(パスワード)の入力を規定回数以上誤った」などにより確定拠出年金Webサービスを利用できなくなってしまった場合、再び利用できるようにするには以下のどちらかのお手続きが必要になります。それぞれの内容をご確認のうえ希望するお手続きを選択してください。

※ 両方のお手続きを並行して行うと、Web画面やハガキで通知したユーザーID・暗証番号(パスワード)と実際のユーザーID・暗証番号(パスワード)が異なってしまうことがありますのでご注意ください。

ユーザーIDの確認、暗証番号(パスワード)の再設定を希望される方

ユーザーID再通知・暗証番号 (パスワード)再設定

- ■ユーザーIDの再通知手続きには、暗証番号 (パスワード) の再設定が必要です。(目安として5分~10分程度)
- お手続き完了後、すぐにWebサービスをご利用になれます。
- ユーザーIDの再通知・暗証番号(パスワード)の再設定を行う には、あらかじめメールアドレスを登録している必要がありま す。
- お手続き中に本人確認のためのメールが届きますので、メール 受信が可能な状態でお手続きしてください。

新しいユーザーIDの発行を希望され る方

ユーザーID再発行

- 新しいユーザーIDはハガキでの通知となりますので、お時間が かかります。
- ■加入者番号、氏名、生年月日、郵便番号の入力が必要になります。お手元にご準備のうえ、お手続きしてください。
- ■新しいユーザーID発行後は、元のユーザーIDはご利用いません。



登録時にメールアドレスを登録していればパスワードの再通知または再設定が可能です。

ユーザーID再通知の手順



日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社

確定拠出年金Webサービス



■加入者ユーザーID再通知

本人情報入力

内容確認

受付番号発行

受付番号入力

暗証番号設定

ユーザーID通知

本人情報入力

本人確認を行いますので、下記の項目を入力して「次へ」ボタンを押してください。

ご注意事項



- 1.事前にメールアドレスが登録されたユーザーIDに対してのみお手続きが可能です。メールアドレスが未登録のユーザーIDについては、ユーザーID再発行画面よりお手続きください。
- 2 租在の登録内容によっては お取り扱いできない場合がありま



 \rightarrow













本人情報入力内容確認

下記の内容でユーザーID再通知のお申し込みを受け付けます。入力内容を確認し、「申し込み」ボタンを押してください。



ユーザーID再発行の手順



- ■ユーザーIDの再通知手続きには、暗証番号 (パスワード) の再設定が必要です。(目安として5分~10分程度)
- お手続き完了後、すぐにWebサービスをご利用になれます。
- ■ユーザーIDの再通知・暗証番号(パスワード)の再設定を行う には、あらかじめメールアドレスを登録している必要がありま す。
- お手続き中に本人確認のためのメールが届きますので、メール 受信が可能な状態でお手続きしてください。

新しいユーザーIDの発行を希望される方

ユーザーID再発行

- 新しいユーザーIDはハガキでの通知となりますので、お時間が かかります。
- ■加入者番号、氏名、生年月日、郵便番号の入力が必要になります。お手元にご準備のうえ、お手続きしてください。
- ■新しいユーザーID発行後は、元のユーザーIDはご利用いません。







確定拠出年金Webサービス



■加入者ユーザーID再発行

本人情報入力

本人確認を行いますので、下記の項目を入力して「次 へ」ボタンを押してください。

ご注意事項



- 1.ID再発行は1日あたり1回までとなっています。
- 2.現在の登録内容によっては、お取り扱いできない場合があります。
- 3.プラン脱退後1年経過している場合、死亡による資格喪失のお手続きがされている場合は、お取り扱いできません。
- 4.海外居住者の方は、ご指定の郵便番号を入力してください。 ご不明の場合は「お勤め先担当部署」にご確認ください。
- 5.再発行受付の完了を以って現在のユーザーIDは無効となります。
- 6.再発行のお手続きはお取り消しができませんのでご注意ください。
- \times 入力についての詳しいご説明は \underline{cso} \square よりご確認ください。





ユーザーID再発行の手順

■加入者ユーザーID再発行

ユーザーID再発行 確認画面

ユーザーID再発行 完了画面

お勤めの企業・ご本人様のお名前・ご登録の住所は以下 のとおりです。

再発行のユーザーID・初期パスワードは、「ユーザーID のお知らせ」を郵送してお知らせ致します。

「ユーザーIDのお知らせ」は、再発行処理受付日の翌営業日に作成し、送付致します。ただし、土日・祝日に再発行処理を受け付けた場合には、再発行処理受付日の翌々営業日に作成し送付致します。

なお、「ユーザーIDのお知らせ」は、お勤め先にお送り 致します。





氏名: 様 加入者番号:

プラン名
プラン番号
企業名
企業コード